

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## купли-продажи электронных подарочных сертификатов

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Компания», предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) купли-продажи Подарочного сертификата в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению договора купли-продажи Подарочного сертификата.

### 1. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

*Электронный подарочный сертификат* (далее по тексту – «Сертификат») - не является ценной бумагой, денежным обязательством, выпускается в электронной форме, не имеет материального носителя. Особые условия применения Сертификата:

- Сертификат, доставляется в электронном виде посредством перехода по ссылке, указанной в почтовом сообщении. Время доступности печати Сертификата на веб-сайте ограничено - Сертификат возможно распечатать только один раз в момент перехода по ссылке.

- Сертификат имеет номер и кодовое слово, позволяющие Исполнителю идентифицировать Сертификат при его предъявлении Предъявителем;

- Сертификат выпускается Компанией - ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (ИНН 7703263207, КПП 770301001, ОГРН 1037739370063, зарегистрировано 15.03.2001 года, юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом. IV, ком. 6 (311)). Сертификат формируется и активируется в процессе проведения последовательных действий Покупателя, размещённых на сайте по адресу [www.coral.ru](http://www.coral.ru) или на сайте по адресу [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru), с проведением онлайн оплаты;

- Сертификат не является именованным, им может воспользоваться любой Предъявитель;

- Сертификат подтверждает право получения Предъявителем Сертификата услуг Исполнителей, на сумму, указанную в Сертификате (номинал Сертификата);

- принятие Исполнителем Сертификата в подтверждение оплаты Услуг гарантируется Компанией;

- срок действия Сертификата – 1 (Один) календарный год с даты приобретения Сертификата;

*Номинал Сертификата* - максимальный предел использования авансируемых средств по каждому Сертификату в отдельности без дополнительной оплаты.

*Предъявитель* - лицо, являющееся держателем Сертификата, выступающее от своего имени или от имени третьего лица, реализующее право на получение от Исполнителей услуг для личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на сумму, установленную номиналом Сертификата.

*Исполнители* - юридические лица и индивидуальные предприниматели, принимающие в оплату туристских услуг Сертификаты в пределах срока их действия. Полный список Исполнителей размещен на сайте по адресу [www.coral.ru](http://www.coral.ru) в разделе «Подарочные Карты» и на сайте по адресу [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru) в разделе «Офисы приема и продажи подарочных карт/сертификатов». Список Исполнителей может меняться по решению Компании без согласования с Покупателем. Покупателю рекомендуется учитывать данную информацию и по возможности отслеживать изменения на Сайте.

*Услуги* - комплекс услуг, включающий «Туристский продукт» или и/или «Туристские услуги» в соответствии с выбранной Предъявителем Сертификата программой тура.

*Веб-сайт* - интернет-сайт (далее по тексту – «Сайт»), имеющий адреса в сети Интернет [www.coral.ru](http://www.coral.ru), [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru). На Сайте представлен Сертификат, предлагаемый Компанией для оформления Покупателем Сертификата, а также условия оплаты и получения Сертификата Покупателем.

*Правила и условия использования Сертификатов* – Правила и условия использования подарочных карт/сертификатов, обязательные к применению и размещенные на сайте [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru), [www.coral.ru](http://www.coral.ru). Правила и условия использования Сертификатов могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без дополнительного уведомления. Покупатель и Предъявитель обязуются самостоятельно отслеживать изменения Правил и условий использования Сертификатов на сайте [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru), [www.coral.ru](http://www.coral.ru). Применению подлежат Правила в редакции, действующей на дату приобретения Сертификата.

### 2. Предмет Договора

2.1. По смыслу п. 2 ст. 437, п. 1 ст.438 ГК РФ проставление Покупателем отметки о согласии с условиями настоящего Договора в соответствующем окне на Сайте Компании, которое расположено в разделе «Купить подарочный сертификат онлайн» и произведение действий по Заказу (бронированию) Сертификата и/или их оплате представляет собой и удостоверяет акцепт Покупателя условий настоящего Договора опубликованного на Сайте (оферта). Заключением настоящего Договора со стороны Покупателя, т.е. полным и безоговорочным принятием Покупателем условий настоящего Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является проведение Покупателем оплаты в соответствии со сделанным Заказом.

2.2. С момента акцепта у Покупателя возникает обязанность по оплате Сертификата в сумме его номинала, а у Компании возникает обязанность гарантировать принятие в оплату туристских услуг Исполнителями Сертификатов.

### 3. Условия использования Сертификата

3.1. Срок действия Сертификата указывается на Сертификате. По истечению срока действия Сертификат считается не действительным и не принимаются в качестве оплаты.

3.2. Денежные средства, уплаченные Покупателем за Сертификат, в связи с истечением его срока действия не возвращаются и не могут быть зачислены в счет приобретения новых Сертификатов.

3.3. Денежные средства, полученные за продажу Сертификата, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты Услуг при обращении Предъявителя с учётом соблюдения условий настоящего Договора и Правил и условий использования Сертификата, размещенных на сайте [www.coral.ru](http://www.coral.ru) и на сайте по адресу [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru).

3.4. Допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу.

3.5. При оплате Услуг Сертификатом скидки по действующим на этот момент акциям Исполнителей, скидки по дисконтным картам Сети Турагентств Coral Travel, программы лояльности, накопительные бонусы и другие возможные скидки не действуют, в том числе и для корпоративных клиентов.

3.6. Частичное использование номинала Сертификата не предусмотрено. При оплате услуг Исполнителя Сертификатом,

номинал Сертификата списывается целиком. При заказе/оформлении Предъявителем Услуг на стоимость, меньшую номинала Сертификата, разница (в денежном эквиваленте) не компенсируется и денежные средства Покупателю или Предъявителю не возвращаются. В этом случае, Предъявитель Сертификата вправе использовать данную разницу в рамках заключения с данным Исполнителем Предварительного договора о бронировании других Услуг.

3.7. В случае невозможности заказать Услуги и воспользоваться Сертификатом в течение срока его действия, Предъявитель вправе до даты истечения срока действия Сертификата заключить с выбранным им Исполнителем Предварительный договор о бронировании Услуг, предъявив Исполнителю при заключении такого Договора Сертификат к погашению.

3.8. При заказе/оформлении Услуг на стоимость, большую номинала Сертификата, разница в денежном эквиваленте доплачивается Исполнителю Предъявителем Сертификата.

3.9. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства или на другие Сертификаты.

3.10. Утерянный Сертификат восстановлению не подлежит и его дубликат не выдается.

3.11. При условии поступления оплаты Сертификат не может быть аннулирован Компанией в одностороннем порядке до истечения его срока действия.

3.12. Исполнители имеют право изымать использованный Сертификат у Предъявителя в момент заключения договора об оказании Услуг/реализации туристского продукта.

3.13. Компания уведомляет Покупателя о том, что Правила и условия использования Сертификата опубликованы на сайте [www.coral.ru](http://www.coral.ru) и на сайте по адресу [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru).

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Компания обязана предоставить Сертификат Покупателю в течение 24 часов с момента получения Компанией от Покупателя полной оплаты Сертификата, посредством направления Покупателю электронного сообщения (на адрес, указанный Покупателем при оформлении Заказа) с информацией о получении Компанией оплаты и возможности распечатать Сертификат.

4.2. Покупатель обязан, после оформления Заказа, оплатить Сертификат в сумме его номинала.

4.3. Покупатель обязан принять от Компании Сертификат для последующей передачи его Предъявителю, либо для личного использования. Покупатель распечатывает Сертификат посредством перехода по ссылке, указанной в почтовом сообщении, полученном от Компании.

4.4. Покупатель обязуется ознакомить Предъявителя Сертификата с условиями настоящего Договора. В случае нарушения Покупателем данного обязательства, Компания не несет ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием Предъявителем Правил и условий использования Сертификата.

4.5. Покупатель имеет право на защиту своих законных прав и интересов в соответствии с действующим законодательством на территории РФ.

4.7. Компания обязана информировать Покупателя или Предъявителя по всем вопросам, возникающим в период использования Сертификата по телефонам, указанным на сайте [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru).

#### **5. Условия и порядок расчетов между Сторонами**

5.1. Покупатель уплачивает Компании 100% от суммы номинала выбранного Сертификата в безналичном порядке при бронировании заказа на Сайте.

5.2. Форма оплаты - банковской картой через Сайт. Оплата может быть произведена только с помощью банковских карт, поддерживаемых предлагаемой платежной системой. Взимаемые банками комиссии и иные платежи относятся на счет Покупателя.

5.3. Покупатель гарантирует, что информация о банковской карте соответствует действительности, достоверна и правильна, предоставлена в полном объеме.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Покупатель и Предъявитель самостоятельно несут персональную ответственность за сохранность и конфиденциальность кодового слова Сертификата, направленного Компанией согласно п. 4.1. Договора. При взломе почтового сервера, электронного адреса Покупателя и/или Предъявителя и похищении кодового слова Сертификата Компания не несет ответственность. Какие-либо претензии по вышеописанным случаям Компанией не принимаются.

#### **7. Форс - мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему соглашению.

#### **8. Разрешение споров**

8.1. Претензии, связанные с приобретением Сертификата, предъявляются Покупателем Компании. Претензии, связанные с использованием Сертификата, предъявляются Предъявителем Компании.

8.2. Компания не несет ответственность перед третьими лицами за условия и качество предоставления Исполнителем Услуг по договору об оказании Услуг/реализации туристского продукта. Претензии к турпродукту и/или туристическим услугам, оплаченным с помощью Сертификата, предъявляются Предъявителем к Исполнителю.

8.2. При не достижении согласия между Сторонами споры по настоящему Договору решаются в суде в соответствии с законодательством РФ.

Я ознакомлен(а) с указанными выше условиями, а также с условиями использования Сертификата, размещенных на сайте [www.coral.ru](http://www.coral.ru) и на сайте по адресу [www.travelcards.ru](http://www.travelcards.ru), понимаю их значение и безусловно принимаю условия и положения настоящего Договора о приобретении электронного подарочного сертификата.